

Boletín INFORMATIVO

Junio 2015



NOBIS

Ser familia, el plan que nos importa.



▶ TRÁMITES ONLINE

Casi 2.000 afiliados ya se registraron nuestra web



Ya son casi 2 mil los afiliados que han realizado su registro en nuestra web para hacer uso de los **Trámites Online**, aprovechando la simplicidad de poder realizar cualquier trámite desde la comodidad de su hogar. Te invitamos que te sumes vos también ingresando a www.nobissalud.com.ar

▶ 100% PUNTUALIDAD

Factura Electrónica



Emití e imprimí tu factura estés donde estés y realizá tu pago en los medios habilitados que ya conocés.

▶ MÁS TRANQUILIDAD

Credencial Provisoria



¿Extraviaste tu credencial? Imprimí tu credencial provisoria para no interrumpir en ningún momento tu cobertura.

▶ CERTEZA ONLINE

Autorizaciones



Enterate primero. Cargá vos mismo las autorizaciones de tus estudios y prácticas y seguí su estado en todo momento.

▶ CUENTAS SANAS

Estado de Cuenta



Seguí de cerca todos tus movimientos y conocé al instante el estado de cuenta de tu grupo familiar.

► TALLER DE CAPACITACIÓN

Nos capacitamos para seguir mejorando día a día

Por quinto año consecutivo, en el reconfortante marco natural que ofrece la localidad serrana de **Villa Giardino**, tuvo lugar la realización de un nuevo **Taller de Capacitación** del **Grupo NOBIS**. Durante los días **24 y 25 de abril**, el conjunto de personas (dirección, empleados y asesores comerciales) que conforman las distintas unidades del grupo, compartieron actividades y experiencias con el objetivo de seguir mejorando y sostener el crecimiento de la empresa.

Las actividades estuvieron vinculadas a la integración del grupo, la capacitación del

personal, el intercambio de ideas y el desarrollo de nuevos conceptos en el servicio. Se expusieron además los **logros y mejoras obtenidas durante el 2014**, para luego compartir los **objetivos y desafíos de este 2015**.

Queremos estar cada día mejor preparados para poder suplir todas las demandas y necesidades de todos nuestros afiliados. Por eso, **creemos que estas jornadas son una herramienta fundamental para articular nuestros recursos humanos de una manera más eficiente**.



► ATENCIÓN A AFILIADOS

Nuevo Centro Integrado de Atención Telefónica

Ya se encuentra funcionando un nuevo **Centro Integrado de Atención Telefónica**, un espacio unificado en donde se han centralizado el total de las llamadas entrantes del **Grupo NOBIS**. El mismo gestionará la central de turnos de nuestros centros médicos propios (Cerro Privado, Concepción y Pánakos) y los contactos con los afiliados de NOBIS (sobre satisfac-

ción, sugerencias, reclamos, entre otros servicios). La principal misión de este nuevo espacio es lograr que nuestros afiliados y pacientes de los centros médicos, tengan una atención más eficiente. Por lo que además **hemos incrementado el 50% de las horas de atención telefónica** reduciendo en gran medida los tiempos de respuesta.



(0351) 589 3600

Central Única de Turnos para:

- Clínica de la Concepción
- Pánakos / Red odontológica
- Cerro Privado



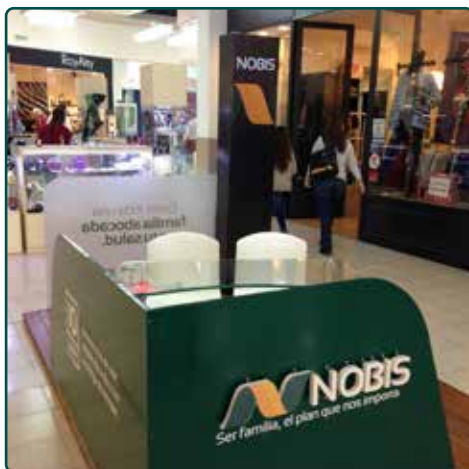
0810 888 66247 (NOBIS)

Atención al Afiliado

► NUEVO STAND COMERCIAL

Presentes en Hiper Libertad de Jacinto Ríos

Contamos con un nuevo espacio de asesoramiento comercial en el **Hipermercado Libertad de Jacinto Ríos en Barrio Gral. Paz** de la ciudad de Córdoba. Allí podrán recibir todo el asesoramiento sobre nuestros planes de salud y también realizar afiliaciones. **¡Los esperamos!**



► ESPECIALIDADES EN CLÍNICA DE LA CONCEPCIÓN

Servicio de Audiología

Entre las distintas especialidades médicas presentes en los **Consultorios Privados de la Clínica de la Concepción**, se encuentra el **Servicio de Audiología**. Un área especializada en la promoción, prevención, evaluación, diagnóstico, intervención, tratamiento y rehabilitación de la función auditiva de bebés, niños y adultos.

Las profesionales fonoaudiólogas que integran dicho servicio brindan una atención integral que **se complementa interdisciplinariamente con profesionales en otorrinolaringología** de esta y otras instituciones.

El servicio está provisto con el **equipamiento tecnológico necesario** para la evaluación y seguimiento de la función auditiva, que varía bastante si se trata de bebés, niños, adolescentes o adultos.

Dentro de los estudios audiológicos más usuales, la **Audiometría Tonal Liminar**, que mide los niveles mínimos de audición, constituye un punto de partida para determinar cualquier disfunción en el oído.

¿EN QUÉ CASOS DEBERÍA CONSIDERAR LA REALIZACIÓN DE UNA AUDIOMETRÍA?

En **niños**, cuando se presente:

- Retraso en la adquisición del lenguaje oral.
- Escasa, dudosa o ninguna reacción a estímulos sonoros ambientales y del habla.
- Trastornos en la expresión verbal.
- Problemas en el desempeño escolar.
- Antecedentes prenatales de alto riesgo.
- Antecedentes familiares de hipoacusia.
- Déficit de atención o hiperactividad.
- Cuando sube demasiado el volumen de la TV.
- Reiterados cuadros congestivos y otitis.

En **adultos** cuando:

- Oye, pero no entiende.
- Sube demasiado el volumen de la radio o TV.
- Se le dificulta escuchar en ambientes ruidosos.
- Le es más difícil entender a mujeres y niños.
- No oye susurros.
- No puede seguir conversaciones telefónicas.
- Observa atentamente las expresiones faciales del locutor.
- Pide constantemente que se le repita lo que le dicen.
- Tiende a aislarse.
- Presenta síntomas de disminución de la capacidad auditiva en forma súbita o progresiva, sensación de oído tapado, zumbidos.

Recuerde que ante la sospecha de cualquier problema auditivo **deberá consultar primero a su médico otorrinolaringólogo** quien le pedirá la realización de los estudios audiológicos necesarios.



Lic. Bibiana
Goda



Lic. Graciela
Franco



San Lorenzo 47 · 1er Piso
Tel. (0351) 5893600

► MORA EN EL PAGO DEL SERVICIO

Evite la baja o suspensión de su cobertura médica

A continuación detallamos las distintas situaciones que pueden ocasionar una suspensión o baja de su cobertura médica. Es nuestra intención en esta nota poner en conocimiento las **herramientas necesarias para solucionar cada problema** de la manera más rápida posible.

► Afiliados «Prepago»

MORA EN PAGO DE CUOTA MENSUAL

El retraso en el pago de una cuota ocasionará la suspensión de la cobertura. Si esta situación se extiende hasta 3 cuotas impagas (90 días) se procederá a la baja del servicio. Es importante recordar que la deuda no caduca una vez efectuada la baja.

► Afiliados «Relación de Dependencia»

MORA EN PAGO DE DIFERENCIA DE APORTES

El registro de 3 facturas impagas (90 días) correspondientes a diferencia de aportes, ocasionará un cambio de plan a una Cobertura Básica (con menor cantidad de prestaciones y prestadores) que sea cubierto completamente por los aportes derivados del recibo de sueldo. No podrá optar por la cobertura de un plan superior hasta tanto no se regularice en NOBIS la situación.

► Afiliados «Relación de Dependencia»

MORA DEL EMPLEADOR EN LA REALIZACIÓN DE LOS APORTES

En ocasiones puede generarse una diferencia de aportes inusual cuando su empleador no realiza en tiempo y forma los aportes mensuales de ley. Cuando detecte esta situación sugerimos que se contacte con NOBIS a la brevedad para solucionar el inconveniente.

PAGOS FUERA DE TÉRMINO

Las cuotas que no hayan sido abonadas hasta el último día hábil del mes de vencimiento, deberán ser abonadas en nuestras sucursales, por pago telefónico con tarjeta de crédito o solicitando una actualización de su boleta a cobranzas@nobissalud.com.ar

Recuerde que si usted adeuda más de una factura, al realizar un pago, siempre impactará primero sobre la factura más antigua, debiendo cancelar la totalidad de la deuda para regularizar su situación.

cobranzas@nobissalud.com.ar

0810-888-NOBIS

6 6 2 4 7

Todas las especialidades

- CLÍNICA MÉDICA
- GINECOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- CARDIOLOGÍA
- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- DERMATOLOGÍA
- NEUMOLOGÍA
- ECOGRAFÍAS
- NUTRICIÓN
- FISIOTERAPIA
- FLEBOLOGÍA
- FONOAUDIOLOGÍA
- LABORATORIO
- NEUROLOGÍA
- ENDOCRINOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PSICOLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA
- UROLOGÍA

Clínica de la Concepción es el más reciente centro médico en pasar a formar parte del **Grupo NOBIS**, y se constituye como un importantísimo centro de atención para los afiliados de todos sus planes. Reconocida por su especialización en el cuidado del niño y de la madre, incorpora desde ahora todas las especialidades y profesionales de **PÁNAKOS**, quien se concentrará en la prestación de servicios odontológicos también en las instalaciones de San Lorenzo 47.



Horario de Atención
Lun. a Vie. de 8:00 a 20:00 hs.
Consultas y turnos al
Tel. (0351) 589 3600

 **San Lorenzo 47 · Primer Piso**
X5000ABC · Córdoba, Argentina

 **NOBIS**
Ser familia, el plan que nos importa.

Sucursal
Alta Gracia

• España 301 · Of. 3 · X5186BVG
Tel. (03547) 420 903 · Cel. (0351) 15 389 30 69

Sucursal
Villa María

• Salta 1075 · X5900EGC
Cel. (0351) 15 387 55 08

Sucursal
San Francisco

• Pje. C. Newton 1867 · PB Of. 9 · X2400NGG
Tel. (03564) 433 013 · Cel. (0351) 15 389 32 44

Sucursal
Va. Carlos Paz

• Maipú 22 · X5152HMB
Tel. (03541) 430 281 · Cel. (0351) 15 512 19 11

Sucursal
Va. del Rosario

• Obispo Ferreyra 821 · X5963DUQ
Tel. (03573) 447 036 · Cel. (0351) 15 386 84 62

Sucursal
Va. Mercedes


• San Martín 352 · D5732AKJ
Tel. (02657) 428 201 · Cel. (02657) 15 262 010


Sucursal
Sgo. del Estero

• Av. Roca Sur 931 · G4200AYC
Tel. (0385) 425 3932 · Cel. (0385) 15 597 14 62

0810-888-NOBIS

6 6 2 4 7

 /nobissalud

 @nobissalud

medicinaprivada@nobissalud.com.ar

www.nobissalud.com.ar

Casa Central

Bv. Chacabuco 1145 · Nva. Córdoba

CP X5000IIL · Córdoba

Tel. (0351) 589-3100

Cel. (0351) 15-564-36-26